

# Garanciális, jótállási és szavatossági feltételek; tájékoztató

Az ASBIS Magyarország Kft. (továbbiakban: ASBIS), mint számítástechnikai disztribúciós jogokkal rendelkező cég, kizárólag viszonteladókat (továbbiakban: Vevő) szolgál ki. A Vevő és az ASBIS kapcsolatát a hatályos jogszabályokon kívül az Általános Üzleti Szerződés (továbbiakban: Szerződés) határozza meg. A Vevő által elfogadott Általános Üzleti Szerződés 8.1 pontjában foglaltak szerint az ASBIS jelen dokumentumban tájékoztatja a Vevőt az általa értékesített termékek jótállásával kapcsolatban.

## 1. Jótállás, szavatosság, garancia jogszabályi alapja

1.1. Az ASBIS-től azok a vállalkozók/cégek jogosultak vásárolni, amelyek vállalkozói igazolványuk/cégbírósági bejegyzésük bemutatásával igazolni tudják az itt kapható termékek forgalmazására és/vagy beépítésére való jogukat.

1.2. A Vevőket a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 248.§; 305/A – 311§; szerinti jótálláson és szavatosságon felül az egyes gyártók által kínált jótállási lehetőségek is (ha van ilyen) megilletik - melyeket az ASBIS minden esetben továbbad.

1.3. Az 1997. évi CLV. –a fogyasztóvédelemről szóló- törvény rendelkezései nem alkalmazhatók az ASBIS és Vevő közötti vitákban. A törvény 2.§. e) pontja alapján az ASBIS Vevői nem minősülnek fogyasztónak.

## 2. A jótállással- és a szavatossággal kapcsolatos ügyintézés határideje, időpontok számítása

2.1 Az ASBIS-től vásárolt termékek jótállási és szavatossági periódusának kezdete a vásárlás napja.

2.2 A vásárlást követő egy naptári éven belül az ASBIS-t jótállási kötelezettség terheli. Vita esetén az ASBIS-t terheli annak a kötelezettsége, hogy a termékkel kapcsolatos hiba keletkezéséről bizonyítsa, hogy az szakszerűtlen vagy nem megfelelő felhasználás miatt keletkezett – illetve, hogy a termék nem hibás. A jótállási időn belül az ASBIS-t cserekötelezettség – amennyiben ez nem teljesíthető, teljes vételár visszafizetés; árleszállítás vagy más termékre cserélés kötelezettsége – terheli. A jótállási ügyintézésnél az ASBIS törekszik a bejelentést követő 15. napig az ügy elintézésére.

2.3. a vásárlást követő egy naptári éven túl, de a harmadik naptári éven belül az ASBIS-t szavatossági kötelezettség terheli tartós fogyasztási cikkek esetében. Vita esetén a Vevőt terheli annak a kötelezettsége, hogy a termékkel kapcsolatos hiba keletkezéséről bizonyítsa, hogy az szakszerű és megfelelő felhasználás miatt keletkezett – illetve, hogy a termék hibás. A szavatossági időn belül az ASBIS-t cserekötelezettség – amennyiben ez nem teljesíthető, árleszállítás (6. pont) vagy más termékre cserélés kötelezettsége – terheli. A szavatossági ügyintézésnél az ASBIS törekszik a bejelentést követő 15. napig az ügy elintézésére.

2.4 Egyes gyártók három évnél több garanciát vállalnak termékeikre. Ezen gyártók esetében az ASBIS a 2.3 pont szerint jár el a harmadik évet követően; egészen a gyártó által közölt garanciavállalási idő végéig..

2.5 Hibás termék, áru esetén a Vevő köteles a hiba felismerését követő kettő naptári hónapon belül az ASBIS-nak jelezni a hibát. Hat naptári hónapon túli bejelentés esetén a jótállási, szavatossági, garanciális jog nem érvényesíthető.

## 3. A jótállással- és a szavatossággal kapcsolatos ügyintézés hatálya, szükséges dokumentumok

3.1 Jótállási, szavatossági és garanciaidőben az ASBIS kizárólag a vele kapcsolatban álló vásárló (Vevő) felé köteles helyt állni.

3.2 A jogosultság bizonyítására az ASBIS a Vevőtől az eredeti –a vásárláskor kiállított – számlát, merevlemezes meghajtók esetében pedig a számla mellett a sorozatszámokkal, termékkódokkal és egyedi azonosító matricával ellátott GARANCIALEVELET kér. A dokumentumok hiánya jogvesztő a Vevőre nézve.

## 4. A jótállással- és a szavatossággal kapcsolatos ügyintézés rendje

4.1 Azon termékek esetében, melyek jótállási és szavatossági kötelezettségeit harmadik fél (kötelezett) átvállalja az ASBIS-től, a Vevő a vásárlási számlával és a vásárláskor kapott jótállási jeggyel igazolja jogosultságát a kötelezett felé. A kötelezett a saját szabályzatában foglaltaknak megfelelően jár el a jogosulttal szemben. Az ASBIS tájékoztatja a Vevőt a harmadik félként kötelezettek elérhetőségeiről.

4.2 A 4.1 pontban jelöltön kívüli termék meghibásodásakor a Vevő a termék meghibásodását a 2. pontban szereplő időpontokon belül jelzi az ASBIS-nak, a hibás darabot az ASBIS telephelyére szállítja; ahol átvételi elismervényt vagy szállítólevelet kap.

4.3 Az ASBIS 15 napon belül értesíti a Vevőt jótállás/szavatosság/garancia elintézésének módjáról. Az ASBIS többféle elintézési módot ajánlhat fel a 2. pont szerint, melyek között a Vevő szabadon választhat.

4.4 Hibás termék kicserélése esetén a termék jótállási/szavatossági/garanciális ideje újrakezdődik.

## **5. Jogvesztő esetek**

Az alább felsorolt esetekben az ASBIS nem köteles sem a jótállási, sem a szavatossági, sem pedig a garanciális időben helyt állni:

- 5.1. A Vevő a vásárolt termék ellenértékét nem egyenlítette ki.
- 5.2. A hibás terméken fizikai sérülés látható, melyet a nem megfelelő és/vagy nem szakszerű használat, kezelés okozott.
- 5.3. A hibás termék egyedi azonosítói sérültek, olvashatatlanok vagy ezeket eltávolították.
- 5.4. A hibás terméket szétszerelték, javították, alkatrészeket kiszedtek belőle – a termék nem teljes.
- 5.5. A hibát túlfeszültség, villámcsapás, víz, gőz, gázok, por vagy egyéb szennyeződés okozta.
- 5.6. A hibát elemi csapás okozta.
- 5.7. A hibát szándékosan okozták, idézték elő.

## **6. A jótállás**

A 2. pontban említett határidőkön belül, a 4. pont szerint a szavatossági/garanciális időn belül, ha a termék cseréje, javítása nem lehetséges a Vevő kérhet jótállást.

A jótállás mértékét a terméket gyártók határozzák meg a termék jelenkori értékét, használatát figyelembe véve. Az ASBIS a gyártótól kapott összeget költségek és haszon felszámítása nélkül elérhetővé teszi a Vevő számára. A Vevő a jótállt összeg levásárlását vagy kifizetését is kérheti.

## **7. Az egyes termékekre vonatkozó szavatossági és garanciális idők**

7.1 Az ASBIS a mindenkori árlistájában közli a termékekre vállalt garanciaidőt, mely a következőképp alakul nem tartós fogyasztási cikk esetében:

- 7.1.1. Vásárlástól számított 1. év: jótállás
- 7.1.2. Vásárlástól számított 1. éven túl: gyártói garancia
- 7.2 Az ASBIS a mindenkori árlistájában közli a termékekre vállalt garanciaidőt, mely a következőképp alakul tartós fogyasztási cikk esetében:
  - 7.1.1. Vásárlástól számított 1. év: jótállás
  - 7.1.2. Vásárlástól számított 1. éven túl – 3. éven belül: szavatosság, gyártói garancia
  - 7.1.3. Vásárlástól számított 3. éven túl – a gyártói garancia végéig: gyártói garancia

7.3 Egyes főbb termékcsoportok és gyártók garanciája a következőképp alakul:

- 7.3.1: Intel dobozos termékek: 3 év
- 7.3.2: Intel OEM termékek: 1 év
- 7.3.3: Seagate merevlemezek: 5 év
- 7.3.4: Hitachi, Samsung, Fujitsu merevlemezek: 3 év
- 7.3.5: Kingston, Kingmax RAM modulok, Flash kártyák: élettartam
- 7.3.6: Kingston USB flash meghajtók: 5 év
- 7.3.7: PQI memóriák: élettartam
- 7.3.8: Canyon termékek: 2 év
- 7.3.9: Prestigio termékek: 2 év, monitorok esetében: 3 év.
- 7.3.10: Asrock alaplapok: 2 év
- 7.3.11: BenQ termékek: 2 év, monitorok, projektorok esetében: 3 év.
- 7.3.12: SuperMicro, Chenbro, Tyan, 3Ware, Areca, Adaptec termékek esetében: 3 év.
- 7.3.13: Promise, LSI Logic, TrippLite termékek esetében: 2 év

7.4: A gyártók a garanciaidők módosításának jogát fenntartják. A módosításokról az ASBIS a jelen dokumentumban, hírleveleiben, árlistáiban értesíti a Vevőket.

## **8. Záró rendelkezések**

- 8.1 A jelen dokumentum az Általános Üzleti Szerződés kiegészítéseként és azzal együtt érvényes.
- 8.2 A jelen dokumentumban leírtaktól érvényesen eltérni csak írásos megállapodás esetén lehet.

Budapest, 2008. március 1.

Dr. Andrei Velesko  
Ügyvezető igazgató  
ASBIS Magyarország Kft.